

Politique Qualité Chrono-environnement

En tant que laboratoire de recherche public pluridisciplinaire, le laboratoire Chrono-environnement combine production de connaissances scientifiques, transferts de technologies et innovation, formation par la recherche et diffusion des savoirs autour de la compréhension des socio-écosystèmes actuels et passés pour prévoir et prévenir les conséquences du changement global.

Le déploiement d'une démarche d'amélioration continue ou démarche qualité est un projet transversal qui participe à l'assurance de l'intégrité des résultats produits et contribue à renforcer la crédibilité et l'attractivité du laboratoire.

Cette démarche s'appuie sur la norme ISO 9001 et s'articule autour de la présente politique qualité et de **quatre orientations stratégiques** :

- 1- Améliorer les liens et la satisfaction des utilisateurs (académiques internes et externes) et des clients extérieurs (prestations de service).
- 2- Garantir des environnements de travail de qualité au bénéfice de la satisfaction des personnels et des utilisateurs.
- 3- Assurer le bon fonctionnement des équipements, réaliser une veille technologique et soutenir les développements technologiques.
- 4- Promouvoir une conduite responsable et éthique à tous les niveaux de la chaîne de production et de valorisation des données.

Les différents processus identifiés du laboratoire, certifiés ou non, pourront définir leurs objectifs et indicateurs qualité en lien avec les orientations stratégiques ci-dessus.

Ainsi, des travaux sont engagés afin de :

- Assurer la gestion d'un parc matériel fiable et opérationnel et en maîtriser les méthodes.
- Garantir la traçabilité et la fiabilité des résultats et assurer la pérennité des données.
- Maintenir un environnement de travail de qualité/sécurité.
- Soutenir la montée en compétence des agents et les progressions de carrière.

Engagements de la direction :

La direction de Chrono-environnement exprime sa volonté de mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) au sein de l'Unité de Recherche.

La direction du laboratoire s'engage à :

- Soutenir tous les acteurs, tant sur le plan humain que matériel, afin de mettre en place, gérer et faire évoluer un SMQ dans l'Unité.
- Former le personnel dans les domaines scientifique, technique, et management de la qualité.
- Promouvoir la démarche qualité, la faire respecter dans le laboratoire et l'évaluer régulièrement.

La démarche qualité s'adresse à tous les personnels menant des activités de recherche, d'expertises et d'appui à la recherche. La politique qualité du laboratoire est accessible à l'ensemble du personnel et sera mise à disposition des parties intéressées pertinentes.

Besançon, le

21/09/26

Emilie Gauthier
Directrice

Émilie GAUTHIER
Directrice

UMR 6249 CNRS - UMLP
Chrono-environnement